



G-FAX

AUTOMATISIEREN SIE DEN MANUELLEN TEIL DER AUFTRAGSABWICKLUNG



Viele Gesundheitsorganisationen setzen in der Beschaffung immer noch auf manuelle Prozesse. Die Folge: Lieferanten erhalten Bestellungen in einem Format, das sie nicht elektronisch verarbeiten können. Ob Fax, PDF oder E-Mail – zahlreiche Bestellungen im Gesundheitswesen müssen konvertiert und um Daten angereichert werden, bevor sie in ERP-Systeme übermittelt werden.

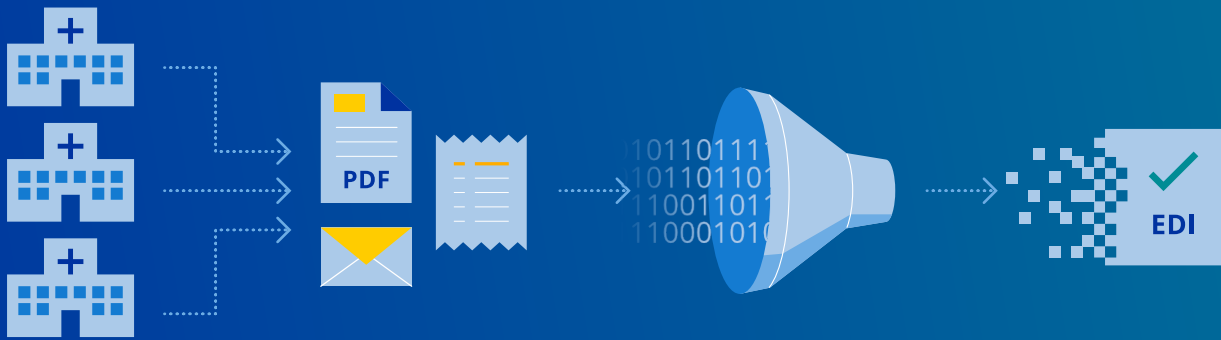
Die manuelle Auftragsabwicklung ist für Lieferanten deshalb ein zeitintensiver und fehleranfälliger Prozess. Sie verwalten immer noch mehrere Auftragskanäle und müssen sowohl Bestellfehler als auch Ungenauigkeiten korrigieren, sodass der Fokus nicht auf der Kundenbetreuung liegt, sondern in der manuellen Auftragsbearbeitung.

Steigern Sie Ihr automatisiertes Auftragsvolumen

Mit G-Fax erhöhen Sie Ihr Volumen an automatisierten Bestellungen und reduzieren die manuelle, arbeitsintensive Dateneingabe sowie die damit verbundenen Fehler. Die Lösung nutzt eine optische Scan-Technologie und greift auf spezialisiertes Personal für die manuelle Dateneingabe zu, um genauere Aufträge schnell und unkompliziert in Ihr ERP-System zu übertragen. Sie können Geschäftsregeln festlegen, um Bestellungen zu verwalten und weiterzuleiten, die eine besondere Bearbeitung wie zum Beispiel Eil- oder Streckenbestellungen erfordern.



Uniting the best of healthcare.™



Konsolidieren Sie all Ihre Auftragskanäle

Durch unsere Lösung können Sie alle Ihre Aufträge in einem einzigen Auftragskanal konsolidieren. Nicht-elektronische Bestellungen, die Ihnen von Krankenhäusern zugesandt werden, werden über unser System an ein spezialisiertes Dateneingabe-Team weitergeleitet, das die Aufträge auf Richtigkeit prüft und verarbeitet – und das alles kurz nach Eingang der Bestellung.

Wir unterstützen Sie bei der Automatisierung des manuellen Teils der Auftragsbearbeitung, indem wir Fax-, PDF- und E-Mail-Bestellungen in elektronische Bestellungen umwandeln, die direkt in Ihr System einfließen. Damit sparen Sie sowohl Geld als auch Zeit, die Ihre Mitarbeiter mit dem Eingeben und Korrigieren von Bestellungen verbringen müssen, so dass sie mehr Zeit für die Kundenbetreuung haben.

Prozessoptimierung

Erhalten Sie Fax-, PDF- oder E-Mail-Bestellungen als elektronische Bestellaufträge direkt in Ihr ERP-System.

Effizienzgewinne

Erhöhen Sie Ihr Volumen an automatisierten Bestellungen, indem Sie die arbeitsintensive manuelle Dateneingabe und die damit verbundenen Fehler reduzieren.

Zentraler Auftragskanal

Verringern Sie die Anzahl der Kanäle, über die Sie Aufträge erhalten, indem Sie sie in einem einzigen Kanal zusammenfassen.

Optimierte Order-to-Cash-Prozesse

Überprüfung der Korrektheit der Bestellung durch Vergleich mit Ihren Katalogdaten und gegebenenfalls Anwendung von Geschäftsregeln.

Marktabdeckung

Unterstützung von insgesamt acht Sprachen für eine Abdeckung der wichtigsten europäischen Märkte.

Verbesserte Kundenbeziehungen

Verarbeiten Sie Bestellungen schneller und investieren die gewonnene Zeit in die Beziehungen zu Ihren Kunden.

Finden Sie jetzt heraus, wie Sie Ihr elektronisches Auftragsvolumen steigern. Besuchen Sie ghx.com/de/g-fax, um weitere Informationen zu erhalten oder eine Demo zu buchen.

