



Lösungen und Services für
Gesundheitsorganisationen

Inhalt

Über GHX	
Förderung einer patientenorientierten Gesundheitsversorgung.....	3
Das GHX Netzwerk	4
GHX weltweit	5
Unsere Lösungen	5
Auftragsmanagement	
GHX Exchange Services – Für den Aufbau widerstandsfähigerer Lieferketten.....	6
Anforderungsmanagement	
GHX Procure – Für mehr Kontrolle über Ihre Ausgaben in der Beschaffung	7
Bestandsmanagement	
GHX Procure Inventory Manager – Für die Transformation Ihres Bestandsmanagements.....	8
Stammdatenpflege	
GHX Curate Research – Ihre Single Source of Truth für hochwertige Artikeldaten.....	9
GHX Curate Item Manager – Stammdaten effizient verwalten und dauerhaft fehlerfrei halten.....	10
Case Studies	11
Kath. St.-Johannes-Gesellschaft Dortmund	
Digitalisierung der Bedarfsanforderung.....	11
Universitätsklinikum Düsseldorf	
Einführung der automatisierten Rechnungsverarbeitung.....	11
Universitätsspital Basel	
Optimierung des digitalen Beschaffungsprozesses.....	11
Unterstützung der Branche bei der Einführung und Nutzung globaler Datenstandards	12
Unsere Services	14



Über **GHX**

Förderung einer patientenorientierten Gesundheitsversorgung

GHX wurde im Jahr 2000 gegründet und entwickelt seitdem das größte cloudbasierte Supply-Chain-Netzwerk im Gesundheitswesen, das heute Zehntausende Gesundheitsorganisationen und Lieferanten auf der ganzen Welt miteinander verbindet. In den letzten zwei Jahrzehnten hat GHX zusammen mit einer engagierten Gemeinschaft von Krankenhäusern, Einkaufsgemeinschaften, Lieferanten, Herstellern, Zulieferern und anderen Interessenvertretern der Branche wegweisende Innovationen vorangetrieben, die alle ein gemeinsames Ziel verfolgen: die Vereinfachung des patientenorientierten Gesundheitswesens, um bessere Ergebnisse zu erzielen.

Unsere Leidenschaft wird von einer starken Vision angetrieben: Wir wollen ein nachhaltiges Ökosystem für das Gesundheitswesen entwickeln, indem wir Organisationen mit den Daten, Erkenntnissen und Technologien ausstatten, die sie benötigen, um in der wertorientierten Zukunft des Gesundheitswesens, in der die Patienten im Mittelpunkt jeder Entscheidung stehen, erfolgreich zu sein.

Wir sind davon überzeugt, dass Vertrauen die Grundlage für ein besseres Gesundheitswesen ist. Durch den Aufbau von Vertrauen, die Förderung der Zusammenarbeit sowie der Bereitstellung von Lösungen und Daten zur Unterstützung patientenorientierter Entscheidungen können wir das Gesundheitswesen für alle Menschen in allen Gemeinschaften effizienter gestalten. Wir sind davon überzeugt, dass Organisationen und Unternehmen florieren werden, wenn wir sie in die Lage versetzen, über die betriebliche Effizienz hinauszugehen und sich auf bessere Ergebnisse zu konzentrieren.

>166 Millionen

Bestellungen und Rechnungen wurden über die Plattform ausgetauscht (über einen Zeitraum von 12 Monaten)

>1.500

Gesundheitsorganisationen in Europa, die ihre Lieferkette mit GHX automatisieren

>350

Lieferanten in Europa, die an GHX angeschlossen sind



“Wir sind davon überzeugt, dass wir durch den Aufbau von Vertrauen, der Förderung der Zusammenarbeit sowie durch die Bereitstellung von Technologien und Daten zur Unterstützung patientenorientierter Entscheidungen die Gesundheitsversorgung für alle Beteiligten verbessern und die Kosten für die Versorgung deutlich senken können.”

Tina Vatanka Murphy,
Präsidentin und CEO

Das GHX Netzwerk

Die GHX Community arbeitet gemeinsam an der Optimierung des Gesundheitswesens, um die finanzielle Resilienz zu steigern, die Patientenversorgung zu verbessern und eine effizientere, klinisch-integrierte Lieferkette aufzubauen.



Krankenhäuser und Einkaufsgemeinschaften

Wir tragen zur Optimierung der Versorgungskette im Gesundheitswesen und zu einer verbesserten Patientenversorgung bei, indem wir Krankenhäuser und andere Gesundheitsorganisationen in folgenden Bereichen unterstützen:

- Einführung automatisierter Prozesse für das Auftragsmanagement
- Nutzung einer Online-Plattform für den geführten Einkauf mit intuitiven Abläufen und effizienten Freigabeverfahren
- Erhöhung der Transparenz des Lagerbestands, um das Risiko von Überbestellungen zu reduzieren und die Patientensicherheit zu verbessern
- Zugriff auf saubere und genaue Artikel- und Preisdaten aus mehr als 800 von Lieferanten verwalteten Katalogen
- Förderung des Fachwissens über bewährte Beschaffungsverfahren zur Optimierung der Lieferkette

Indem sie Ressourcen sparen und die Entscheidungsfindung im Einkaufsprozess verbessern, tragen Krankenhäuser und andere Gesundheitsorganisationen nicht nur zu optimierten Patientenergebnissen bei, sondern senken auch die Kosten für die Versorgung. Einkaufsgemeinschaften können ihren Mitgliedern standardisierte Artikeldaten und Vertragspreise zur Verfügung stellen und erhalten einen zentralen Einblick über das Einkaufsverhalten ihrer Mitglieder.

Lieferanten

Wir tragen zur Optimierung der Versorgungskette im Gesundheitswesen bei und helfen Lieferanten, ihren Marktanteil zu vergrößern und die Kundenbindung zu erhöhen, indem wir sie in folgenden Bereichen unterstützen:

- Einführung automatisierter Prozesse für eine intelligente Validierung und Korrektur von Aufträgen – jeder Art, für jeden Kanal, zu jeder Zeit
- Vereinfachung und Beschleunigung der Zustellung und Bezahlung von elektronischen Rechnungen.
- Erhöhung der Effizienz innerhalb der Lieferkette durch die Verwendung sauberer, aktueller und genauer Produktinformationen
- Förderung des Fachwissens über bewährte Beschaffungsverfahren zur Optimierung der Lieferkette

Indem sie ihre Order-to-Cash-Prozesse – von der Bestellung bis zum Zahlungseingang – optimieren, können Lieferanten ihren Fokus auf Wachstumsstrategien legen, um ihre Umsätze zu steigern und innovative Lösungen für das Gesundheitswesen zu entwickeln.



GHX

weltweit

● GHX wurde im Jahr 2000 von fünf der weltweit größten Hersteller medizinischer Produkte gegründet – Johnson & Johnson, GE Healthcare, Baxter International Inc., Abbott Laboratories und Medtronic, Inc.

● Das Unternehmen befindet sich in Privatbesitz und ist in den Vereinigten Staaten, Kanada sowie in mehr als 15 europäischen Ländern tätig. GHX beschäftigt weltweit mehr als 1.000 Mitarbeiter.

● Unser europäischer Hauptsitz befindet sich in Brüssel, Belgien. GHX unterhält zudem Niederlassungen in Cambridge (Großbritannien), Düsseldorf (Deutschland), Baar (Schweiz) und Hilversum (Niederlande).

● Unser globaler Hauptsitz befindet sich in Louisville, Colorado, in der Nähe von Denver; zusätzlich haben wir weitere Niederlassungen in den Vereinigten Staaten.

Unsere Lösungen

End-to-End-Lösungen für die Optimierung Ihrer Beschaffungsprozesse und bessere Patientenergebnisse durch die digitale Transformation

Seit mehr als 20 Jahren haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, unseren Kunden die neuesten Lösungen für die Versorgungskette im Gesundheitswesen bereitzustellen. Durch die Automatisierung wichtiger Geschäftsprozesse, der Nutzung von Daten und daraus abgeleiteten Analysen und Dienstleistungen treiben wir den digitalen Wandel im Gesundheitsökosystem voran und helfen sowohl Gesundheitsorganisationen als auch Lieferanten dabei, Kosten einzusparen und die Patientenversorgung zu verbessern.

Auf der Grundlage unserer Kenntnisse und Erfahrungen aus der Zusammenarbeit mit einer Vielzahl von Herstellern, Händlern, Krankenhäusern, Klinikverbunden und Einkaufsgemeinschaften entwickeln wir Lösungen und Dienstleistungen, die auf die besonderen Herausforderungen der Beteiligten innerhalb der medizinischen Versorgungskette zugeschnitten sind.

Unsere Lösungen umfassen cloudbasierte Supply-Chain-Technologien und Dienstleistungen für das Auftragsmanagement, die Beschaffung, das Bestandsmanagement, die Stammdatenpflege, die elektronische Rechnungsstellung sowie auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Consulting Services.

GHX Exchange Services

Für den Aufbau widerstandsfähiger Lieferketten

Das Auftragsmanagement im Gesundheitswesen ist komplex und nimmt daher einen großen Teil Ihrer wertvollen Zeit in Anspruch.

Gesundheitsorganisationen müssen einerseits die Gesamtheit aller Bestellungen und ihre Wirtschaftlichkeit im Blick haben. Andererseits müssen sie sicherstellen, dass einzelne Bestellungen korrekt sind und rechtzeitig dort ankommen, wo sie gebraucht werden.

Eine einzige Verbindung für alle Transaktionen

Mit den GHX Exchange Services können Sie elektronische Geschäftsdokumente versenden und empfangen, einschließlich Bestellung, Auftragsbestätigung, Lieferschein und Rechnung. Die Dokumente werden automatisiert erzeugt. Das beschleunigt Ihre Prozesse, reduziert zeitaufwendige manuelle Tätigkeiten und gibt Ihnen mehr Kontrolle über Ihre Beschaffung.

Über unsere globale Plattform vernetzen wir Sie mit mehr als 350 Lieferanten. So haben Sie stets alle Bestellungen im Blick und profitieren gleichzeitig von einem schnelleren sowie effizienteren Auftragsmanagement. Die cloudbasierte Lösung ist so konzipiert, dass sie sich problemlos in Ihre bestehenden Systeme integrieren lässt.



Features und Vorteile

- » **Eine Verbindung für alle Transaktionen:** Greifen Sie auf alle Ihre Transaktionen über eine einzige, benutzerfreundliche Oberfläche zu, die sich problemlos in Ihre bestehenden Systeme integrieren lässt.
- » **Nutzung von Echtzeit-Daten:** Erhalten Sie per Echtzeit-Dashboard stets aktuelle, genaue und zuverlässige Informationen über alle elektronischen Vorgänge – von der Bestellung bis zur Rechnung.
- » **Mehr Transparenz:** Verfolgen Sie den kompletten Bestellvorgang von Anfang bis Ende und sehen Sie die gleichen Transaktionsdaten, die auch Ihre Lieferanten sehen – für volle Transparenz im Bestellprozess und einen besseren Datenabgleich.
- » **Intuitive Benutzeroberfläche:** Nutzen Sie intuitive Filter- und Suchfunktionen, die Ihnen helfen, den Überblick zu behalten und die wichtigsten Aufgaben schnell und einfach zu erkennen.
- » **Einfache und schnelle Kommunikation:** Kommunizieren und arbeiten Sie direkt mit Ihren Kollegen und Lieferanten über In-App Tools zusammen, um Ausnahmen festzulegen und Probleme zu erkennen und zu lösen.
- » **Verbesserte Managemententscheidungen:** Unterstützen Sie Ihre Managemententscheidungen mit intelligenten Analysen, die Einblicke in aktuelle Trenddaten für Auftragsvolumen, Ausnahmen und Rechnungen geben.

GHX Procure

Für mehr Kontrolle über Ihre Ausgaben in der Beschaffung

Die Bedarfsanforderung ist ein wichtiger Prozess im Gesundheitswesen. Wenn Sie es den Anforderern leicht machen, die richtigen Produkte zum richtigen Preis zu finden, meistern Sie die Herausforderungen, die mit dem Beschaffungsmanagement im Gesundheitswesen einhergehen.

Zu komplizierte Beschaffungsprozesse können nicht nur zu unkontrollierten Ausgaben, sondern auch zu Problemen bei der Einhaltung von Verträgen führen. In einer komplexen Prozesskette gehen Freigaben schnell verloren. Die Folge: Sie müssen für die Nachverfolgung von Anfragen viel Zeit aufwenden und sind nicht in der Lage, Ihre Lieferungen effizient zu verwalten.

Mehr Kontrolle für eine optimierte Bedarfsanforderung in Ihrer Organisation

Mit GHX Procure, unserer cloudbasierten Lösung für das Anforderungsmanagement, behalten Sie den Überblick über alle Anforderungen und können diese optimal steuern. Ihre Anwender profitieren von einem intuitiven Tool, das die Bedarfsanforderung so einfach macht wie das Bestellen in einem Online-Shop.

Individuelle Freigabe-Workflows und eine Ausgabenkontrolle stellen sicher, dass kein Maverick Buying entsteht und Ihre Verträge eingehalten werden. Die benutzerfreundliche Oberfläche erleichtert es Ihren Bedarfsträgern, genehmigte Anforderungsprozesse einzuhalten, die richtigen Produkte mit genauen Artikeldaten zu finden und vollständige Workflows zu erstellen, sodass Bedarfsanforderungen direkt an Ihr ERP-System weitergeleitet werden.



Bedarf



Suchen



Finden



Bestellen



Erhalten



Features und Vorteile

- » **Effizientes User Management:** Legen Sie für jeden Benutzer geeignete Zugriffsrechte und definierte Produktansichten fest, um den geführten Einkauf zu unterstützen.
- » **Förderung der Vertragskonformität:** Erhöhen Sie die Anzahl der Katalogkäufe, um externe Ausgaben zu reduzieren und die Vertragskonformität zu verbessern.
- » **Verbesserte Ausgabenkontrolle:** Passen Sie Ihren Genehmigungs-Workflow für mehr Flexibilität und Kontrolle über Ihre Ausgaben an.
- » **Einfache Verwaltung von Freigaben:** Verwalten Sie Freigaben per E-Mail oder App, um Verzögerungen im Bestellprozess zu minimieren.
- » **Nahtlose Integration:** Profitieren Sie von einer nahtlosen Integration in Ihr ERP als Teil Ihres bestehenden Beschaffungsprozesses.
- » **Zugriff auf genaue Artikel- und Preisdaten:** Einfacher Zugriff auf Ihre Artikelstammdaten mit den genauesten und aktuellen Artikel- und Preisdaten.
- » **Zeitersparnis durch Favoritenlisten:** Sparen Sie Zeit, indem Sie dynamisch gepflegten Einkaufs- und Favoritenlisten nutzen, um Artikel schnell und einfach finden.
- » **Optimierte Entscheidungen:** Greifen Sie auf zuverlässige Reportings mit individueller Ausgabenanalyse zu, um bessere Managemententscheidungen treffen zu können.

GHX Procure Inventory Manager

Für die Transformation Ihres Bestandsmanagements

Angesichts der wachsenden Nachfrage nach Prozessoptimierungen, Kosteneinsparungen und einer besseren Patientenversorgung stehen Krankenhäuser zunehmend unter Druck, ihr Bestandsmanagement zu verbessern.

Eine mangelnde Transparenz über die Lagerbestände kann zu Überbestellungen und doppelten Lagerbeständen führen, sodass Kosten und Abfälle steigen. Wenn abgelaufene oder zurückgerufene Artikel nicht identifiziert werden, gefährdet dies die Patientensicherheit. Und wenn das klinische Personal die Lagerbestände manuell verwaltet und für die Nachbestellung von Artikeln zu viel Zeit aufwenden muss, leidet nicht nur Ihre Bilanz, sondern auch die Patientenversorgung.

Meistern Sie alle Herausforderungen des Bestandsmanagements in einer zentralen Lösung

Mit GHX Procure Inventory Manager verschaffen sich Krankenhäuser einen besseren Überblick über Ihre Bestände und verringern so nicht nur das Risiko von Überbestellungen, sondern vermeiden auch Abfälle. Gleichzeitig reduzieren sie ihre Kosten und geben dem klinischen Personal mehr Zeit, um sich um die Patientenversorgung zu kümmern.

Unsere Lösung, die sich nahtlos an Ihr bestehendes ERP-System anbinden lässt, wurde für die abteilungsübergreifende Nutzung entwickelt – für klinische Teams, Finanz- und IT-Abteilungen sowie das Facility Management, um die Herausforderungen des Bestandsmanagements mit einer zentralen und intuitiven Plattform anzugehen.



Features und

Vorteile

- » **Verbesserung der Patientenversorgung:** Optimieren Sie die Rückverfolgbarkeit von Chargen und weisen Sie auf potenzielle Probleme durch Chargenrückrufe, abgelaufene oder fehlende Bestände hin.
- » **Transparenz im Lagerbestand:** Behalten Sie den Überblick über die Menge und den Wert Ihres Lagerbestands, um Überbestellungen von Lagerartikeln zu vermeiden. Einfache Integration: Verbinden Sie die Lösung mit Ihrem bestehenden ERP-System, um Lagerartikel einfach anzufordern und Bestellungen zu generieren.
- » **Vermeidung von Abfällen:** Erreichen Sie eine effektivere Bestandskontrolle und tragen Sie dazu bei, die Abfälle zu reduzieren, indem Sie Artikel verwenden, bevor sie ablaufen.
- » **Zeitersparnis für das Klinikpersonal:** Verringern Sie den Zeitaufwand für die Verwaltung und Nachbestellung von Beständen, damit sich Ihr Personal auf die klinischen Aufgaben konzentrieren kann.
- » **Kostenreduzierung:** Identifizieren Sie die Kosten auf Patienten- und Verfahrensebene in Kombination mit Beratervergleichen, um die Verfahrenskosten verfolgen und verrechnen zu können.
- » **Prozessoptimierung:** Etablieren Sie standardisierte Prozesse für Bestandsaufstockung, Inventur und Wareneingang.
- » **Vereinfachtes Management von Lieferanten:** Erkennen Sie unvollständige, fehlerhafte, verspätete oder verpasste Lieferungen und behalten Sie so den Überblick über die Leistungsfähigkeit Ihrer Lieferanten.

GHX Curate Research

Ihre Single Source of Truth für hochwertige Artikeldaten

Das Data Sourcing stellt Organisationen im Gesundheitswesen vor große Herausforderungen. Einkäufer müssen Hunderte Lieferantenkataloge einzeln durchsuchen, um die benötigten Artikel und alternativen Artikel zu finden – ein manueller und damit sehr zeitaufwändiger Prozess.

Doch selbst wenn die Artikel gefunden werden, heißt das nicht immer, dass die Artikelinformationen korrekt sind. Es kann sein, dass die Artikel nicht mehr hergestellt werden, dass die Maßeinheiten falsch sind oder dass die Angaben zur Klassifizierung und Warengruppe ungenau sind oder fehlen.

Setzen Sie auf einen zentralen Zugang zu mehr als 9 Millionen Artikeln

Mit GHX Curate Research haben Sie Zugriff auf den GHX Masterkatalog. Der Katalog enthält mehr als 9 Millionen Artikel von mehr als 800 Lieferanten in ganz Europa. Bevor die Artikel in den GHX Masterkatalog aufgenommen werden, werden sie von unserem Expertenteam für Gesundheitsdaten mit zusätzlichen hochwertigen Artikelinformationen angereichert. Diese Datenoptimierung erspart Ihnen den Aufwand, der mit der Beschaffung und Klassifizierung der Daten verbunden ist.

Sobald Sie die benötigten Artikel gefunden haben, exportieren Sie die Daten zur Nutzung in Ihren Beschaffungssystemen. Durch die Verwendung qualitativ hochwertiger, angereicherter und aktueller Daten in Ihren Beschaffungsprozessen verringern Sie Rückfragen zu Bestellungen und vermeiden überflüssige Retouren. Dies wirkt sich positiv auf die Patientenversorgung aus, da die richtigen Artikel zur richtigen Zeit an den richtigen Ort geliefert werden.



Features und Vorteile

- » **Effizientes Data Sourcing:** Finden und vergleichen Sie die benötigten Artikeldaten von mehr als 800 Lieferanten über eine intuitive Benutzeroberfläche an einem zentralen Ort.
- » **Hochwertige, angereicherte Artikeldaten:** Greifen Sie auf den GHX Masterkatalog zu, der mehr als 9 Millionen Artikel mit hochwertigen Artikelinformationen enthält.
- » **Zusätzliche Artikelinformationen:** Profitieren Sie von Barcode- und Klassifizierungs-Informationen (ECLASS, GHX Klassifizierungen und GHX Warengruppen), die im GHX Masterkatalog berücksichtigt werden.
- » **Merklisten:** Erstellen Sie Merklisten für die von Ihnen verwendeten Artikel, um bei der Suche nach den neuesten Informationen Zeit zu sparen, und teilen Sie diese Listen mit Kollegen oder anderen Abteilungen.
- » **Zeitersparnis:** Verringern Sie die Zeit, die Ihre Einkäufer mit der Beschaffung und Klassifizierung von Artikeldaten verbringen, damit sie sich auf strategische Aufgaben konzentrieren können.
- » **Optimierte P2P-Prozesse:** Reduzieren Sie Rückfragen zu Bestellungen und vermeiden Sie unnötige Retouren, indem Sie die Artikeldaten in Ihren Beschaffungssystemen nutzen, um das richtige Produkt zur richtigen Zeit an den richtigen Ort zu liefern.

GHX Curate Item Manager

Stammdaten effizient verwalten und dauerhaft fehlerfrei halten

Hochwertige und aktuelle Stammdaten bilden im Krankenhaus die Grundlage für ein funktionierendes Bestellwesen. Doch weil die Anforderungen an die Datenqualität im Gesundheitswesen besonders hoch sind und sich die Artikel- und Preisdaten häufig ändern, stehen Gesundheitsorganisationen vor der Aufgabe, ihre Daten aktuell, fehlerfrei und umfassend zu halten.

Die Stammdatenpflege ist daher eine aufwendige Angelegenheit, die von manuellen Prozessen geprägt ist. Unflexible Systeme und Medienbrüche haben zur Folge, dass die Übertragung und die Korrektur der Stammdaten sowie zusätzlicher Artikelinformationen nicht nur viel Zeit kosten, sondern auch sehr fehleranfällig sind.

Effiziente Stammdatenpflege für optimierte Beschaffungsprozesse

Mit GHX Curate Item Manager setzen Sie auf eine zentrale Lösung für das Sourcing und die Verwaltung von Stammdaten und zusätzlichen Artikelinformationen. Die Grundlage der Lösung bildet der GHX Masterkatalog, der mehr als 9 Millionen Artikel von mehr als 800 Lieferanten in ganz Europa enthält.

Intelligente Funktionen für das Data Mapping und das Data Clearing helfen dabei, große Mengen komplexer Artikelinformationen in wenigen Schritten auf den aktuellen Stand zu bringen. Lästige Importe und Exporte von einzelnen Katalogen sowie zeitaufwendige Zuordnungen gehören der Vergangenheit an; stattdessen profitieren Sie bei der Verwaltung und der Verteilung der Daten von automatisierten Prozessen.

Damit befreien Sie einerseits Ihre Mitarbeiter von manuellen, zeitintensiven Aufgaben für die Stammdatenpflege. Andererseits verringern Sie Rückfragen zu Bestellungen sowie Falschlieferungen, die durch fehlerhafte Daten in Ihren Systemen entstehen.



Features und Vorteile

- » **Hochwertige, angereicherte Artikeldaten:** Greifen Sie auf den GHX Masterkatalog zu, der mehr als 9 Millionen Artikel mit hochwertigen Artikelinformationen enthält.
- » **Zusätzliche Artikelinformationen:** Profitieren Sie von Barcode- und Klassifizierungs-Informationen (bspw. ECLASS) oder Verpackungseinheiten, die im GHX Masterkatalog berücksichtigt werden.
- » **Data Sourcing und Data Management aus einer Hand:** Setzen Sie für die Beschaffung und die Verwaltung von Daten und zusätzlichen Artikel- und Preisinformationen auf eine zentrale Lösung.
- » **Effiziente Artikelanlage:** Legen Sie auf Basis der GHX Masterartikel neue Artikel an, die sich um weitere Informationen (Preise, Verpackungseinheit etc.) anreichern und in Ihre Materialwirtschaft exportieren lassen.
- » **Data Mapping und Data Clearing:** Verringern Sie manuelle Zuordnungen von Artikeln und setzen Sie stattdessen auf intelligente Funktionen für das Data Mapping und Data Clearing, um die Bereinigung und Anreicherung schneller und einfacher zu gestalten.
- » **Nahtlose Integration:** Reduzieren Sie Medienbrüche und manuelle Prozesse, indem Sie für die Verteilung der Daten in Ihre Materialwirtschaft auf Schnittstellen setzen.
- » **Zeitersparnis:** Verringern Sie die Zeit, die Ihre Mitarbeiter mit der Beschaffung und Verwaltung von Artikeldaten verbringen, damit sie sich auf strategische Aufgaben konzentrieren können.
- » **Optimierte Beschaffungsprozesse:** Reduzieren Sie Rückfragen zu Bestellungen und Falschlieferungen, indem Sie hochwertige Artikeldaten nutzen, um das richtige Produkt zur richtigen Zeit an den richtigen Ort zu liefern.

Case Studies

Wir arbeiten seit über 20 Jahren mit allen Akteuren des Gesundheitswesens zusammen und bilden die neutrale und unparteiische Brücke zwischen allen Handelspartnern. Damit helfen wir Krankenhäusern, Einkaufsgemeinschaften, Herstellern und Händlern dabei, ihre Kosten nicht nur zu verlagern, sondern wirklich zu senken, und ebnen so den Weg für eine bessere Patientenversorgung.

Erfahren Sie in unseren Case Studies, wie unsere Lösungen und unsere fachkundige Beratung unseren Kunden geholfen haben, ihre Ziele zu erreichen.



Kath. St.-Johannes-Gesellschaft Dortmund gGmbH

Digitalisierung der Bedarfsanforderung

Erfahren Sie, wie das Krankenhaus mit GHX Procure einen schlanken, effizienten und automatisierten Anforderungsprozess implementiert hat.

[Case Study lesen](#)

Universitätsklinikum Düsseldorf

Einführung der automatisierten Rechnungsverarbeitung

Erfahren Sie, wie das UKD von einer gemeinsam mit GHX entwickelten Lösung für die Integration von elektronischen Rechnungen profitiert.

[Case Study lesen](#)

Universitätsspital Basel

Optimierung des digitalen Beschaffungsprozesses

Erfahren Sie, wie das USB gemeinsam mit GHX eine innovative Lösung für die digitale Beschaffung entwickelt und erfolgreich implementiert hat.

[Case Study lesen](#)

» Weitere Case Studies finden Sie auf der [GHX Website](#).

Unterstützung der Branche bei der Einführung und Nutzung globaler Datenstandards

Wir sind überzeugt, dass der zunehmende Einsatz von Standards mehr Transparenz und eine bessere Zusammenarbeit in der medizinischen Lieferkette fördert. Die verstärkte Umsetzung von Standards führt zu mehr Vertrauen zwischen allen Beteiligten, zu effizienteren Prozessen und einer besseren Patientenversorgung.

Durch unsere Lösungen treiben wir die Umsetzung von Branchenstandards deshalb bewusst voran. Dabei arbeiten wir eng mit Organisationen zusammen, die sich für globale Datenstandards einsetzen. Über unsere Technologie und unser Netzwerk aus Gesundheitsorganisationen und Lieferanten können wir diese Standards schneller vorantreiben und in der Branche etablieren. Wir arbeiten mit normierenden Gremien wie GS1 Global und den GS1-Mitgliedsorganisationen zusammen, um die industrieweite Verwendung festgelegter Standards zu fördern.

GHX ist Mitglied der Global Exchange Network Association (GENA), einem internationalen Handelsverband, der sich aus Organisationen zusammensetzt, die Netzwerk-, Outsourcing-, Finanz-, Technologie- und EDI-Services anbieten.

ECLASS

Bei ECLASS handelt es sich um einen Datenstandard für die Klassifizierung von Produkten und Dienstleistungen mit Hilfe von standardisierten ISO-konformen Merkmalen. Der ECLASS Standard ermöglicht Geschäftspartnern, ihre Stammdaten digital auszutauschen – über Branchen, Länder, Sprachen oder Organisationen hinweg. ECLASS kommt vor allem in ERP-Systemen zum Einsatz, indem die Klassifizierungen als standardisierte Grundlage für eine Warengruppenstruktur oder mit produktbeschreibenden Merkmalen dienen.

Bei GHX bilden wir die Klassifizierungen nach ECLASS für Gesundheitsorganisationen sowohl in unseren Lösungen für die Stammdatenpflege als auch für die Beschaffung ab. Darüber hinaus bieten wir im Rahmen unserer Services zur Datenbereinigung und Datenanreicherung eine nachträgliche Klassifizierung nach dem ECLASS Standard an. Dabei bereinigt ein spezielles und erfahrenes Team Ihre Stammdaten, klassifiziert diese nach den neuesten ECLASS Standards, fügt bei Bedarf Attribute hinzu und bereitet die Daten für Ihre Warenwirtschaft auf.

The logo for ECLASS, featuring a stylized 'E' symbol followed by the word 'CLASS' in a bold, sans-serif font.

GS1-Standards

GS1-Standards kommen in vielen Industriezweigen weltweit zum Einsatz, so auch im Einzelhandel und der Produktion. Sie sorgen dafür, dass Handelspartner bei der Abwicklung von Geschäften dieselbe Sprache sprechen. Der Vorteil: Medizinische Geräte können auf ihrem Weg durch die Beschaffungskette weltweit nachverfolgt werden. Durch eine automatische Produktidentifizierung, die Nachverfolgbarkeit und den Abgleich von Daten ermöglichen GS1-Standards im Gesundheitswesen damit sowohl mehr Sicherheit als auch wirtschaftliche Vorteile.



Peppol

Peppol ermöglicht es öffentlichen Einrichtungen und privaten Unternehmen, elektronische Geschäftsdokumente über ein Netzwerk auszutauschen. Ähnlich wie GS1 sicherstellt, dass Handelspartner dieselbe Sprache sprechen, gewährleistet Peppol, dass jedes Unternehmen mit jedem Dienstleister in Verbindung treten und mit jedem anderen Unternehmen Geschäfte abwickeln kann.

Als Peppol-zertifizierter Dienstleister ermöglicht GHX die effiziente Übertragung von elektronischen Dokumenten über das Peppol-Netzwerk. Wir leisten einen aktiven Beitrag zur OpenPeppol-Community und arbeiten mit unseren branchenübergreifenden Partnern an der Festlegung von Spezifikationen und Prozessen, um die Einführung voranzutreiben und den Erfolg von Peppol zu unterstützen.



Unsere Services

Unsere Vertriebs-, Consulting-, Delivery- und Kundenservice-Teams arbeiten eng mit unseren Kunden zusammen, um ihnen fachliche Expertise und technischen Support gleichermaßen zu bieten, damit sie aktuelle und künftige Anforderungen erfüllen können.

» Vertrieb

Das GHX Vertriebsteam ist die erste Anlaufstelle für Kunden, wenn es um die Bereitstellung von Produktinformationen und Branchenexpertise geht, und hilft Ihnen dabei, die richtigen Lösungen für Ihre Anforderungen zu finden. Ihr GHX Account Manager steht Ihnen bei jedem Schritt zur Seite – vom ersten Kontakt über die Vertragsgestaltung und das Produkt-Set-up bis zum regelmäßigen Austausch mit Ihnen. Wir wollen Sie aktiv bei Ihren aktuellen und künftigen Herausforderungen begleiten.

» Solution Delivery

Die Spezialisten unseres Solution-Delivery-Teams sind für die Bereitstellung und Implementierung aller GHX Lösungen verantwortlich. Unser Team aus technischen Kundenbetreuern begleitet den gesamten Implementierungsprozess mit technischem Fachwissen und Projektmanagementkompetenz. Wir sorgen dafür, dass bei Ihrem Projekt alles glattläuft.

» Service Monitoring

Die GHX Systeme werden kontinuierlich und umfassend mit einem automatisierten System und Aktivitätsmonitoring überwacht. Der Kundenservice und technische Support sind bei größeren Serviceunterbrechungen 365 Tage im Jahr rund um die Uhr erreichbar.

» Consulting

Das GHX Beratungsteam stellt Experten mit Fachwissen über die technischen Herausforderungen bei der Prozessoptimierung bereit – ebenso wie für Strategie, Prozesse und Datenmanagement. Unsere Berater sind qualifiziert in der Prozessüberprüfung und im Projektmanagement und verfügen auf beiden Seiten der Lieferkette im Gesundheitswesen über fundierte Fachkenntnisse. Gemeinsam mit unseren Kunden analysieren sie Verbesserungspotenziale rund um die Systemnutzung und Prozessoptimierung.

» Kundendienst

Unser Kundendienst besteht aus einem globalen Servicedesk und einem technischen Support-Team, das Unterstützung und Monitoring aller GHX Lösungen rund um die Uhr bietet. Unser Kundendienst steht Ihnen bei allen Fragen, Anliegen oder Problemen zur Seite, die auftreten, nachdem Ihre GHX Lösung implementiert wurde.

» Wartung

GHX unternimmt regelmäßige Systemwartungen, um System-Upgrades und Fehlertoleranztests durchzuführen. Das Ziel ist, dass die Systeme immer optimal funktionieren. Unsere regelmäßigen Wartungsarbeiten planen wir zu unkritischen Zeiten, um etwaige Verzögerungen bei der Bearbeitung zu minimieren.

» Kontaktieren Sie uns, um mehr über unsere modernen Supply-Chain-Lösungen zu erfahren oder eine **Produkt-Demo** zu buchen: ghx.com/de/kontakt/